

令和00年10月7日

〇〇 各位

エルバ株式会社
営業部長 笹岡 光彦

「〇〇〇」シリーズ商品の品切れについて

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃は、弊社製品をご愛用賜り、誠に有難うございます。

さて、現在発売中の「〇〇〇」シリーズにつきましては、発売以来、予想以上の売れ行きに生産が追いつかず、新規注文をお受け致しかねております。
お客様並びに販売店様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、心からお詫び申し上げます。

注文受付再開の目処が立ち次第、ご連絡申し上げますので、なにとぞ諸事情をご賢察いただき、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

まずはお詫びかたがた、お願いまで。

敬 具

令和00年8月25日

〇〇 各位

太陽産業株式会社
代表取締役 山本 一郎

〇〇違反についてのお詫び

恭啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、このたびは、弊社の不祥事によりまして、長年ご愛顧頂いております皆様に、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。
また、情報開示の遅れ等、対応の不手際から、皆様の信頼を大きく損なう結果となり、弁明の余地もございません。

弊社では、この事態を厳粛に受けとめ、深く反省いたすとともに、二度とこのような不始末を起こさぬよう、心して信頼の回復に努める所存でございます。
今後とも、何卒よろしくご厚誼賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

謹 白

令和00年6月6日

お客様 各位

マインドシステム株式会社

製品不具合のお詫び

謹啓 日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠に有難うございます。

さて、このたび弊社より発売されました「〇〇」の製造番号10000番から40000番の製品におきまして、××機能が正常に作動しないことが判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、該当製品の無償修理を実施いたしますので、お手持ちの製造番号をご確認いただき、下記カスタマーサポートセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後二度とこのようなご迷惑をおかけすることのないよう、万全の体制で品質管理を行って参る所存でございます。なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹 白

記

カスタマーサポートセンター

電話番号：フリーダイヤル 0120 - 000 - 000

対応時間：午前9時から午後6時（土日祝日を除く）

以 上

令和00年7月20日

〇〇 各位

東西産業株式会社
代表取締役 向井 義弘

小山工場の火災についてのお詫び

謹啓 盛夏の候、いよいよ御清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、このたびの当社小山工場火災事故につきましては、近隣の方々やお客様各位に、多大な御心配御迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

幸いなことに負傷者もなく、〇月〇日より業務再開の見通しでございます。

また、事故発生の原因につきましては、現在なお究明中でございます。

当社では、危機管理体制を再度厳しく点検し改善するとともに、今後再びこのような事故を起こすことのないよう、万全の対策を講ずる所存でございます。

何卒今後とも御支援御鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

まずは、略式ながら書中にてお詫び申し上げます。

謹言